

Algemene voorwaarden per 13 mei 2009

van Studio Karu, Thorbeckestraat 50, gevestigd en kantoorhoudend te Olst.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Opdrachtgever** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: degene die aan Studio Karu werkzaamheden opdraagt en/of Studio Karu verzoekt een offerte uit te brengen.
- 1.2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Studio Karu gesloten overeenkomsten. Indien partijen van enige bepaling van deze voorwaarden wensen af te wijken, dient zulks schriftelijk te worden vastgelegd.
- 1.3 Toepasselijkheid met betrekking tot derden** De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Studio Karu, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 1.4 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden** Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Zwolle. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.

www.karu.nlcontact@karu.nl

0878767882

06 55395686

Artikel 2. Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 2.1 Offerte** De door Studio Karu gemaakte offertes zijn geheel vrijblijvend. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 Schriftelijke bevestiging** Studio Karu is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Studio Karu een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Studio Karu eerst nadat deze schriftelijk door Studio Karu zijn bevestigd. Schriftelijke bevestiging is mogelijk per email, mits de ontvangst van de betreffende email schriftelijk (per email) bevestigd is door de ontvanger.
- 2.3 Wijziging aanbidding** Afwijkingen van gedane aanbiddingen binden Studio Karu alleen, indien deze door Studio Karu schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.4 Doorberekenen van onvoorziene kosten** De opgegeven prijs is gebaseerd op de inkoopprijs en andere kostenfactoren. Wanneer een van deze niet voorzienbare kostprijsbestanddelen na de aanbidding, maar voor de levering wordt verhoogd, heeft Studio Karu het recht die verhogingen in alle redelijkheid door te berekenen.
- 2.5 Omzetbelasting** Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- 2.6 Meerdere ontwerpers/ontwerp bureaus** Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Studio Karu wenst te verstrekken, dient hij Studio Karu hiervan, onder vermelding van de namen van de andere ontwerpers/ontwerp bureaus, op de hoogte te stellen. Indien een opdrachtgever een zelfde opdracht reeds eerder aan een andere ontwerper/ontwerp bureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke ontwerper/ontwerp bureau dit is geweest.

thorbeckestraat 50

8121zdolst

Artikel 3. De uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Uitvoeren opdracht** Studio Karu zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Studio Karu de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

- 3.2 Werkzaamheden door derden** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Studio Karu het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.3 Verstrekken van gegevens** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Studio Karu aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Studio Karu worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Studio Karu zijn verstrekt, heeft Studio Karu het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Aanvraag offertes toeleveranciers** Indien Studio Karu op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Studio Karu namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
- 3.5 Goedkeuring tussenresultaten** Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Studio Karu de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.6 Openbaarmaking en verveelvoudiging** Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van Studio Karu dient de opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
- 3.7 Termijn van levering** Een door Studio Karu opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Studio Karu is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Studio Karu zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 3.8 Vergunningen en wettelijke bepalingen** Het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de opdracht van Studio Karu.
- 3.9 Klachten** Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Studio Karu.
- 3.10 Verzendingskosten** Ingeval Studio Karu (onderdelen/gedeelten van) het product naar de opdrachtgever op welke wijze dan ook verzendt, mede begrepen – maar niet beperkt tot – toezending per post, koerier of via elektronisch berichtenverkeer, vindt deze verzending plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 3.11 Wijziging van de opdracht** Indien een opdrachtgever wijziging wenst in de uitvoering van een verstrekte opdracht, is de opdrachtnemer tot uitvoering hiervan slechts verplicht, indien dit redelijkerwijs nog mogelijk is. In dat geval is de opdrachtgever verplicht aan de opdrachtnemer door haar reeds gemaakte kosten, ook indien deze voor de uitvoering van de opdrachtgever in haar definitieve vorm nodeloos zijn gemaakt, te vergoeden.

Artikel 4. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 4.1 Onderzoek naar het bestaan van rechten** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 4.2 Naamsvermelding** Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Studio Karu te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam van Studio Karu in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4.3 Eigendom bij Studio Karu De in het kader van de opdracht door Studio Karu tot stand gebrachte prototypes, ontwerpschetsen en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Studio Karu, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

Artikel 5. Gebruik

5.1 Eigen promotie Studio Karu heeft de vrijheid om het resultaat van de opdracht te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 6. Honorarium

6.1 Honorarium en bijkomende kosten Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Studio Karu voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

6.2 Honorarium voor meerwerk Indien Studio Karu door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Studio Karu gehanteerde honorarium tarieven.

Artikel 7. Betaling

7.1 Betalingsverplichting Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Studio Karu nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, onverminderd het recht het eisen van onmiddellijke en volledige betaling. Alle door Studio Karu gemaakte kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever, met uitzondering van de proceskosten en kosten van rechtskundige bij stand, indien Studio Karu als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,-.

7.2 Periodieke betalingen Studio Karu heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

7.3 Geen korting of compensatie De opdrachtgever verricht de aan Studio Karu verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Studio Karu heeft verstrekt.

7.4 Vervallen gebruik Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken.

7.5 Vorderingen bij faillissement In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Studio Karu en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Studio Karu onmiddellijk opeisbaar zijn.

7.6 Strekking van gedane betalingen Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8. Opzegging en ontbinding overeenkomst

8.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

- 8.2 Ontbinding overeenkomst door Studio Karu** Indien de overeenkomst door Studio Karu wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Studio Karu redelijkerwijs niet meer geveerd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- 8.3 Schadevergoeding** De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Studio Karu op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 25% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- 8.4 Faillissement** Zowel Studio Karu als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van de andere partij.
- 8.5 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging** Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken.
- 8.6 Duurovereenkomsten** Wanneer de werkzaamheden van Studio Karu bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste één maand.
- 8.7 Herroepen van de aanbieding** Voor zover de opdrachtgever aanbiedingen volledig en onvoorwaardelijk heeft aanvaard, kan de opdrachtnemer die herroepen binnen een periode van 2 dagen na aanvaarding.
- 8.8 Overdracht aan derden** De opdrachtnemer noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander.

Artikel 9. Garanties en vrijwaringen

- 9.1 Auteursrechthebbende** Studio Karu garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 9.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp** De opdrachtgever vrijwaart Studio Karu of door Studio Karu bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
- 9.3 Verstrekte materialen en gegevens** De opdrachtgever vrijwaart Studio Karu voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Aansprakelijkheid Studio Karu kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- a. fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c. fouten van door/namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaves van toeleveranciers.
- e. fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.6 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

- f. fouten of problemen die ontstaan zijn na aflevering en door gebruik of onderhoud van het product door anderen dan Studio Karu.
- g. schade wegens winstderving, werkstagnatie, verlies van zakelijke en/of andere gegevens(bestanden) of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies, mogelijk samenhangend met het gebruik van het door de opdrachtnemer geleverde.

10.2 Beperking aansprakelijkheid Indien Studio Karu aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- a. de aansprakelijkheid van Studio Karu, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- b. indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Studio Karu beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- c. in afwijking van hetgeen hierboven in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- d. de in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Studio Karu of haar ondergeschikten.
- e. Studio Karu is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

10.3 Verval aansprakelijkheid Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

10.4 Garantie De opdrachtnemer verleent verder geen garantie, direct of indirect, met betrekking tot diens diensten of goederen.

10.5 Aanspraken van derden De opdrachtgever zal de opdrachtnemer vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden met betrekking tot de door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geleverde diensten en/ of (onderdelen/ gedeelten van) producten en resultaten.

Artikel 11. Wijziging van de voorwaarden

11.1 Wijzigen en aanvullen Studio Karu behoudt het recht deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

11.2 Reeds gesloten overeenkomsten Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

11.3 Recht op ontbinding Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 12. Overige bepalingen

12.1 Overdracht aan derden Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Studio Karu gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

12.2 Vertrouwelijkheid Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

12.3 Opschriften De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

12.4 Nederlands recht Op de overeenkomst tussen Studio Karu en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Studio Karu en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Studio Karu is gevestigd.